Formulaire de rétractation

(Alinéa 2 de l'article L.221-5 et suivants du code de la consommation)

Si vous souhaitez annuler tout ou partie de votre commande, merci de compléter le formulaire ci-dessous et nous le retourner signer à l'adresse suivante avec votre ou vos articles :NEPTUNE - SERVICE MARKETING - 46 RUE DU COMMERCE 97460 SAINT-PAUL - Île De La Réunion, dans un délai de 14 jours à réception de votre colis.
Nous vous recommandons d'expédier votre colis avec assurance. Les frais de retour restent à votre charge.

Nom :_____ **N° de commande :**_____

Prénom :_____ **N° de téléphone :** _____

Référence(s) article(s) retourné(s) :

1. _____
2. _____
3. _____

Motif de votre retour :

☐ Je me suis trompé(e) dans ma commande
☐ Le produit est arrivé détérioré
☐ Ma commande est incomplète
☐ Ce n'est pas le produit commandé
☐ Le produit ne me convient pas
☐ Le produit me déçoit par rapport à la photo
☐ Autre motif (merci de préciser) :

_____

_____

Date et signature :